

DOCUMENT360

Giải pháp quản lý tri thức
với Document360

Student : Đô Huỳnh Thân

Student : Đinh Quốc Vinh

Student : Lê Minh Vũ



Student : Lê Minh Vũ

Giới thiệu về
Document360

Các tính năng chính

Lợi ích của Document360



Tích hợp API và tự động hóa

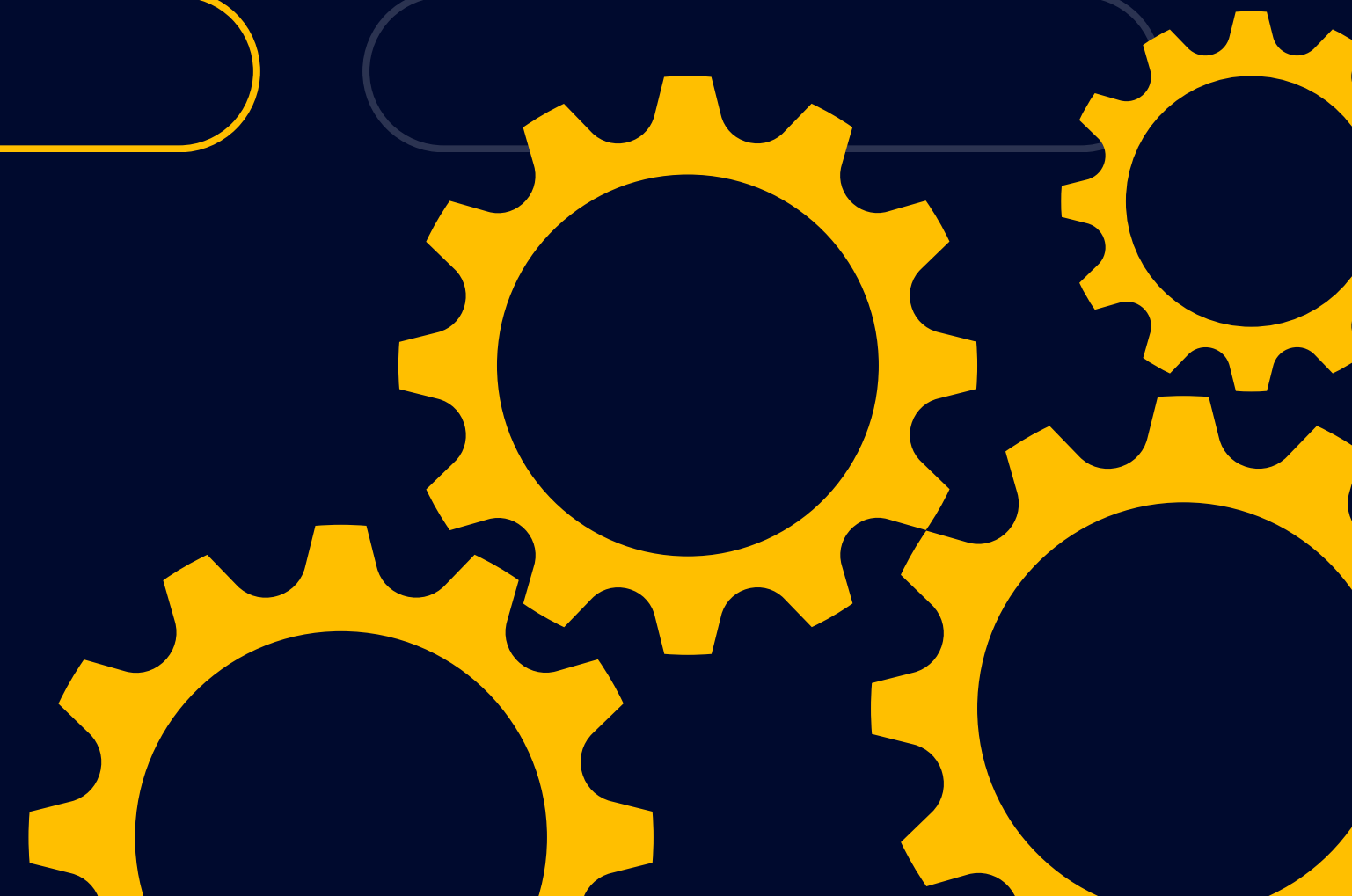
Tính năng AI của
Document360

Báo cáo và phân tích

Kết luận

Demo

OVERVIEW



Student : Lê Minh Vũ

GIỚI THIỆU VỀ DOCUMENT 360



Document360 là gì ?

Nền tảng quản lý tri thức dựa trên đám mây, giúp tổ chức dễ dàng lưu trữ, truy cập và chia sẻ thông tin.

Tại sao nên dùng ?

- Cải thiện quản lý tài liệu và hỗ trợ khách hàng.
- Tăng cường sự hợp tác và hiệu quả làm việc nhóm.

Student : Lê Minh Vũ

CÁC TÍNH NĂNG CHÍNH

- 01** Tạo và quản lý nội dung
- 02** Tìm kiếm mạnh mẽ
- 03** Quản lý nhóm và phân quyền
- 04** Tích hợp API
- 05** Báo cáo và phân tích



Student : Lê Minh Vũ

LỢI ÍCH CỦA DOCUMENT360

Đối với doanh nghiệp

- Cải thiện hiệu suất làm việc nhờ hệ thống tri thức tập trung.
- Tăng mức độ hài lòng của khách hàng qua tài liệu hỗ trợ chất lượng.

Đối với đội ngũ

- Nâng cao khả năng cộng tác.
- Đảm bảo thông tin được tổ chức và lưu trữ dễ dàng.

Đối với khách hàng:

Tìm kiếm thông tin nhanh chóng và dễ dàng.

Student : Đinh Quốc Vinh

TÍCH HỢP API VÀ TỰ ĐỘNG HÓA

01

Tính năng API

Quản lý tài liệu (CRUD: Create, Read, Update, Delete).

Tích hợp với hệ thống quản lý khác (CRM, chatbot, v.v.).

02

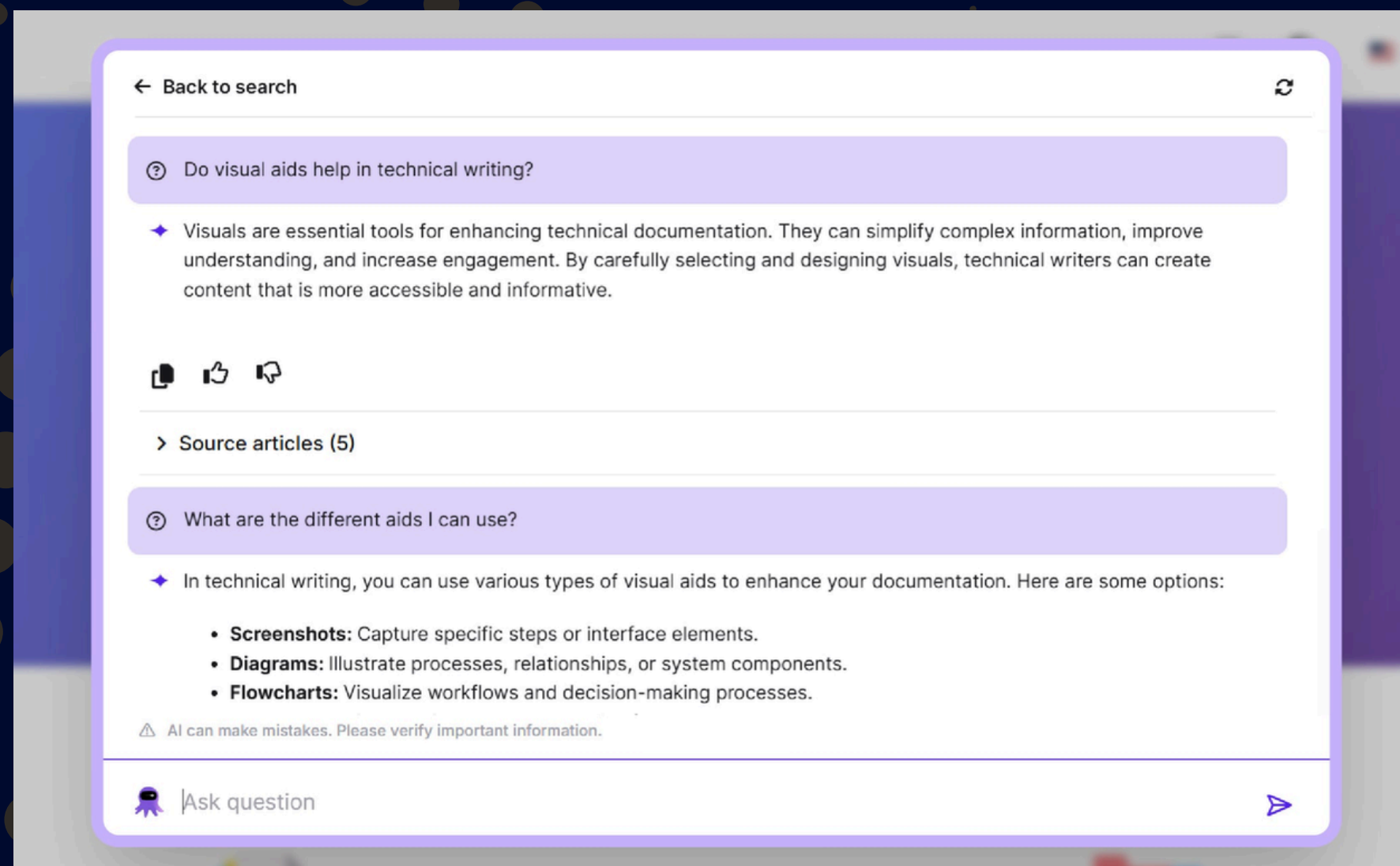
Lợi ích của API

Tự động hóa quá trình cập nhật nội dung.

Tăng hiệu quả khi kết nối với các hệ thống khác.

Student : Đinh Quốc Vinh

TÍNH NĂNG AI CỦA DOCUMENT360



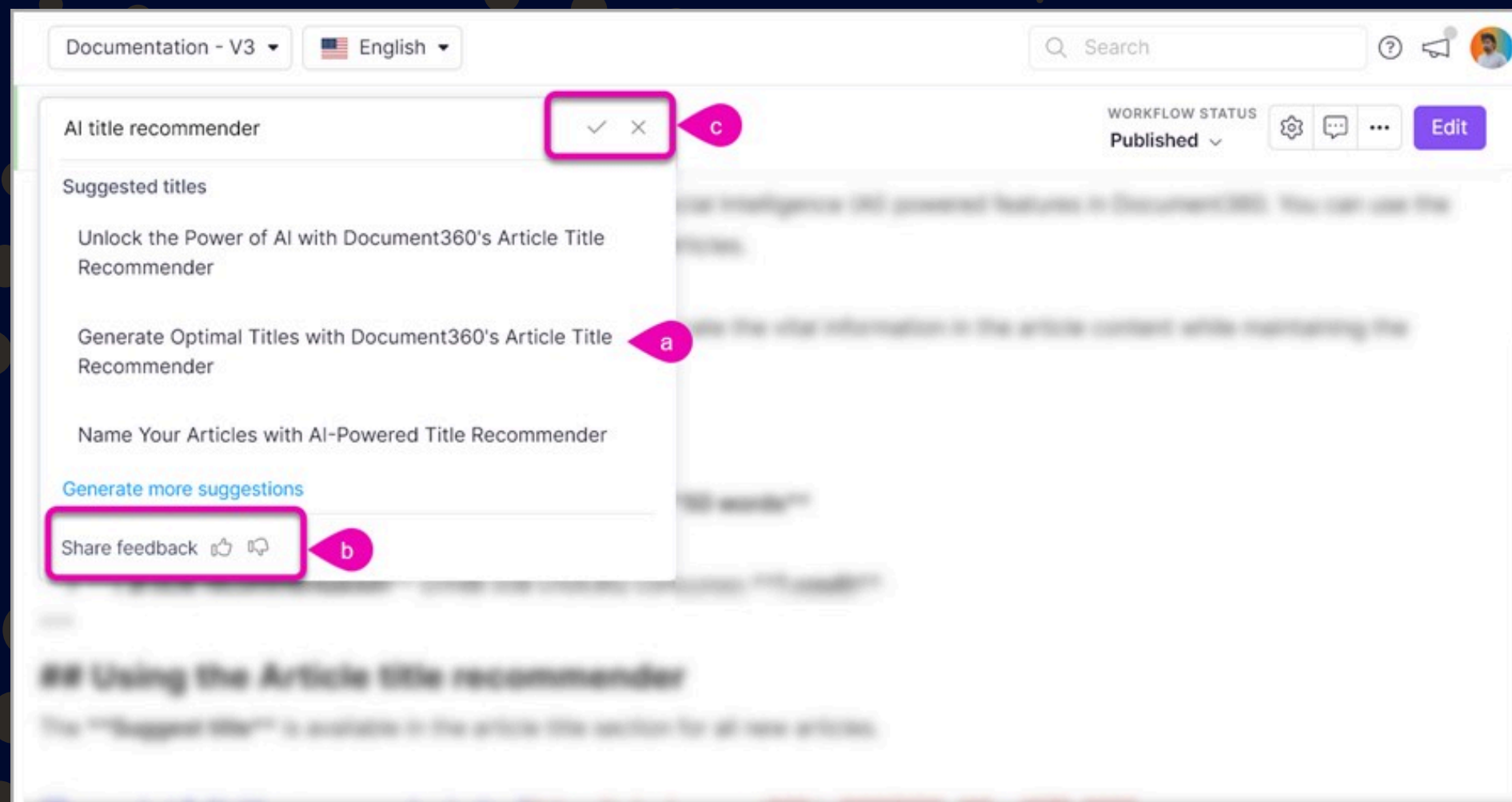
Eddy AI: Trợ lý viết nội dung bằng AI

Hỗ trợ tạo tiêu đề tối ưu SEO, tóm tắt bài viết và đề xuất các nội dung liên quan.

Tối ưu hóa năng suất thông qua đề xuất thẻ (tags), điều chỉnh giọng văn và cải thiện tính dễ đọc của bài viết.

Student : Đinh Quốc Vinh

TÍNH NĂNG AI CỦA DOCUMENT360



Quản lý tri thức tự động hóa

Đề xuất các bài viết liên quan, giúp cải thiện trải nghiệm điều hướng cho người đọc.

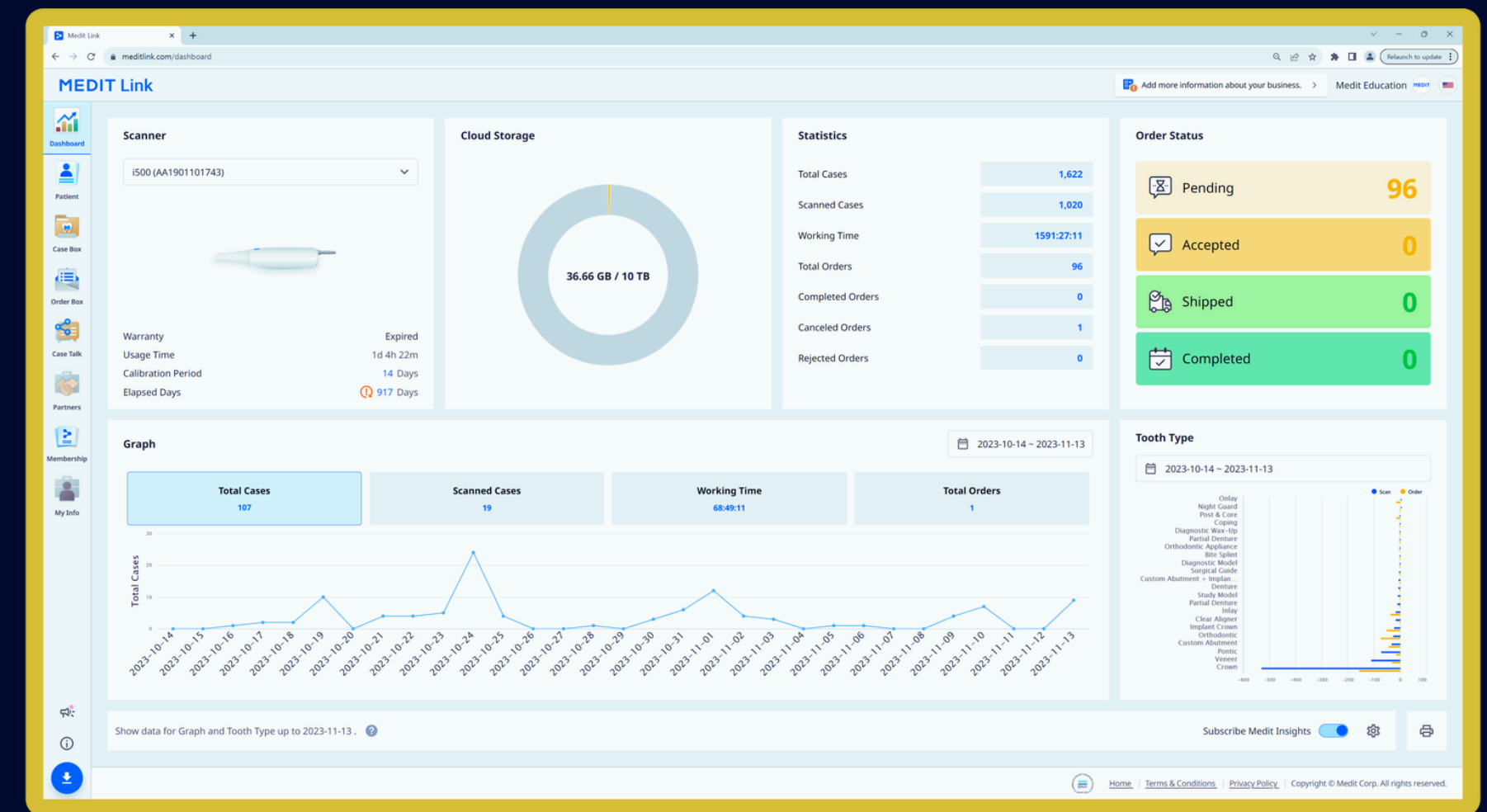
Hỗ trợ chuyển đổi nội dung phức tạp thành các định dạng như bảng hoặc dàn ý.

Student : Đinh Quốc Vinh

BÁO CÁO VÀ PHÂN TÍCH

Công cụ phân tích mạnh mẽ:

- Theo dõi lượt truy cập bài viết, đánh giá mức độ quan tâm và phản hồi của người dùng.
- Giúp doanh nghiệp cải thiện nội dung dựa trên dữ liệu thực tế, từ đó nâng cao chất lượng tài liệu.



Student : Đinh Quốc Vinh



KẾT LUẬN

Document360 là nền tảng quản lý tri thức mạnh mẽ và đa năng, có khả năng thay đổi cách tổ chức của bạn chia sẻ và quản lý thông tin. Bằng việc tập trung hóa tri thức, thúc đẩy sự hợp tác và cung cấp phân tích chuyên sâu, Document360 giúp doanh nghiệp đạt được kết quả tốt hơn và khai phá các cơ hội mới. Hãy liên hệ với chúng tôi ngay hôm nay để lên lịch demo và tìm hiểu thêm về cách Document360 có thể hỗ trợ bạn đạt được mục tiêu quản lý tri thức của mình.



Student: Đỗ Huỳnh Thân

DEMO



MEMBER IN GROUP: Lê Minh Vũ Đinh Quốc Vinh Đỗ Huỳnh Thân



THANK YOU

